

Politique de remboursement – NaTooth Switzerland Sàrl

Dernière mise à jour : 21 juillet 2025

Tu as passé commande chez NaTooth, mais finalement tu n'es pas convaincu(e) ? Ça peut arriver — et nous le comprenons. Tu disposes d'un **délai de 30 jours après réception** de ta commande pour nous retourner les produits, **à condition qu'ils soient encore fermés, non utilisés et dans leur emballage d'origine**. Nous te rembourserons alors le montant de ton achat, hors frais de port.

Délais

Le droit de retour s'exerce dans un **délai de 30 jours** à compter de la réception de ta commande. Pour respecter ce délai, il suffit de nous informer de ton intention de retourner le ou les produits **avant l'expiration du délai**, en nous contactant par e-mail.

Procédure à suivre

Merci de nous écrire à :

 smile@natooth.ch

en indiquant les informations suivantes :

- Ton **numéro de commande** (#...)
- Ton **prénom et nom**
- La **raison du retour** (facultative)

Après réception de ta demande, tu auras **14 jours** pour nous retourner les articles à l'adresse suivante :

NaTooth Switzerland Sàrl

Rue Perdtemps,3

CH-1162 St-Prex

Suisse

Conditions de retour

- Seuls les **produits non ouverts, non utilisés et intacts** peuvent être retournés.
 - **Les produits déjà ouverts ne sont pas remboursables**, pour des raisons d'hygiène.
 - Les **frais de retour** sont à ta charge.
 - NaTooth Switzerland Sàrl ne pourra pas être tenu responsable des **colis perdus ou endommagés** pendant le retour. Nous te recommandons d'utiliser un envoi avec suivi.
 - Les **produits déjà remboursés lors d'une commande précédente** ne sont pas éligibles à un second retour.
-

Remboursement

Le remboursement sera effectué sur le **même moyen de paiement** que celui utilisé lors de l'achat, dans un délai de **14 jours ouvrables** à compter de la réception des articles retournés, et après vérification de leur conformité.

Les **frais de port initiaux** ne sont pas remboursés, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part ou à un produit défectueux.

Besoin d'aide ?

Notre équipe est là pour toi. Pour toute question ou doute, écris-nous à smile@natooth.ch — nous te répondrons rapidement et avec plaisir 🌿
