
Conditions Générales d'Utilisation et de Vente – NaTooth Switzerland Sàrl

Dernière mise à jour : 21 juillet 2025

Bienvenue sur www.natooth.ch, le site officiel de NaTooth Switzerland Sàrl. En utilisant ce site ou en passant une commande, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (CGUV). Veuillez les lire attentivement.

1. Informations légales

NaTooth Switzerland Sàrl

Rue Perdttemps, 3
1162 St-Prex – Suisse

 smile@natooth.ch

 www.natooth.ch

Entreprise non assujettie à la TVA (art. 10 al. 2 LTVA)

2. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toute navigation sur notre site ainsi qu'à toute commande passée via www.natooth.ch, que vous soyez un particulier ou un professionnel.

3. Produits

NaTooth® propose des produits d'hygiène bucco-dentaire biodégradables et sans plastique : fil dentaire, brossettes interdentaires, accessoires et emballages éco-conçus.

Toutes les descriptions produits sont données à titre indicatif. De légères variations peuvent survenir (forme, couleur, emballage), notamment dues à la fabrication manuelle ou à l'évolution des lots.

4. Commandes

Une commande est considérée comme ferme après validation du paiement. Une confirmation est envoyée automatiquement par e-mail.

NaTooth® se réserve le droit de refuser une commande en cas de rupture de stock, d'erreur manifeste ou de suspicion de fraude.

5. Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en **CHF**. Nous ne facturons pas la TVA.

Le paiement s'effectue via les moyens suivants :

- Carte de crédit
 - Twint
 - Apple Pay / Google Pay (via prestataires sécurisés)
-

6. Livraison

Les conditions de livraison sont détaillées dans notre [Politique d'expédition](#).

En résumé :

- Livraison en Suisse, Europe, autres pays sur demande
 - Délais indicatifs : 2 à 10 jours ouvrables
 - Frais de livraison selon la destination (gratuits en Suisse)
 - Emballage sans plastique, recyclable ou compostable
 - La responsabilité du transporteur s'applique dès expédition du colis
-

7. Droit de rétractation et retours

Tu as 30 jours après réception pour exercer ton droit de retour, **uniquement si les produits sont non ouverts, non utilisés et dans leur emballage d'origine**.

⚠ Les produits ouverts **ne sont pas remboursables** pour des raisons d'hygiène.

Les modalités sont précisées dans notre [Politique de remboursement](#). Le remboursement est effectué dans les 14 jours suivant la réception du retour, hors frais de port.

8. Protection des données

La collecte et le traitement de tes données personnelles sont décrits en détail dans notre [Politique de confidentialité](#), conforme à la **Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)** et au **RGPD** si tu es domicilié(e) dans l'UE.

Tu y trouveras également des informations sur :

- les cookies utilisés
 - tes droits (accès, suppression, opposition, etc.)
 - la sécurité de nos systèmes
-

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur www.natooth.ch (textes, images, logo, vidéos, design, etc.) sont la propriété exclusive de NaTooth Switzerland Sàrl et ne peuvent être copiés ou utilisés sans notre accord écrit préalable.

10. Limitation de responsabilité

NaTooth ne saurait être tenu responsable de dommages indirects, pertes de données, retards d'acheminement ou tout autre préjudice lié à l'utilisation de son site ou à une commande.

11. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par le **droit suisse**.

En cas de litige, le **for juridique est à Nyon (VD), Suisse**, sous réserve des recours prévus par la loi.

12. Modifications des conditions

NaTooth peut modifier ses CGUV à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de la commande. En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par e-mail ou lors de leur prochaine visite.

13. Contact

Pour toute question concernant les présentes conditions :

 smile@natooth.ch