

Politique d'expédition – NaTooth Switzerland Sàrl

Dernière mise à jour : 21 juillet 2025

Chez NaTooth, nous nous engageons à expédier vos commandes de manière rapide, sécurisée et respectueuse de l'environnement. Vous trouverez ici toutes les informations concernant les délais, les frais et les modalités d'envoi.

1. Zones de livraison

Nous livrons actuellement dans les pays suivants :

- **Suisse** (y compris le Liechtenstein)
 - **Italie, France**
 - **Autres pays sur demande** (écrivez-nous à : smile@natooth.ch)
-

2. Délais de traitement et de livraison

- **Préparation de la commande** : 1 à 3 jours ouvrables
- **Délais de livraison estimés** :
 - **Suisse** : 2 à 5 jours ouvrables
 - **Europe** : 4 à 10 jours ouvrables
 - **Autres pays** : variables selon la destination

Remarque : les samedis, dimanches et jours fériés ne sont pas considérés comme jours ouvrables.

3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés automatiquement lors du passage en caisse, en fonction du poids et de la destination.

- **Suisse** :
 - Gratuit
- **Europe** :
 - À partir de **5 CHF**, selon poids et pays
- **Autres pays** : sur devis

4. Taxes et droits de douane

- **Suisse** : aucune taxe ou droit supplémentaire
- **Europe et autres pays** :
 - Les éventuels **droits de douane, taxes locales ou TVA à l'importation** sont à la charge du client.
 - NaTooth ne peut être tenue responsable d'un éventuel retard dû aux douanes.

5. Méthodes d'expédition

Nous travaillons avec **La Poste Suisse** et d'autres transporteurs de confiance.

6. Problèmes de livraison

En cas de retard, de colis perdu ou endommagé, contactez-nous dès que possible à l'adresse : smile@natooth.ch

7. Modification de l'adresse de livraison

Si vous avez renseigné une adresse erronée, veuillez nous contacter **dans les 12 heures suivant votre commande**. Une fois la commande traitée, il ne sera plus possible de modifier l'adresse.

8. Retrait sur place

Pour le moment, **le retrait sur place n'est pas disponible**. Toutes les commandes sont expédiées par voie postale.

9. Emballage éco-responsable

Tous nos colis sont **sans plastique, en papier ou carton recyclé**, et conçus pour être **biodégradables ou réutilisables**. Cela fait partie de notre mission de réduire l'impact environnemental à chaque étape.

Vous avez des questions sur la livraison ?

Écrivez-nous à smile@natooth.ch – nous serons ravis de vous aider !
