

Politique de confidentialité – NaTooth

Dernière mise à jour : 21 juillet 2025

Cette politique de confidentialité décrit comment **NaTooth**, marque suisse de produits d'hygiène bucco-dentaire durables, collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des utilisateurs du site www.natooth.ch.

Le traitement des données est effectué conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (nLPD)** et, le cas échéant, au **Règlement général sur la protection des données (RGPD – UE 2016/679)**.

1. Responsable du traitement

NaTooth Switzerland Sàrl

Rue perdtemps,3

1162 St-Prex – Suisse

 smile@natooth.ch

 www.natooth.ch

2. Données collectées

Selon ton interaction avec notre site, nous pouvons collecter :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail
- **Données postales** : adresse de livraison et de facturation
- **Données de paiement** : traitées uniquement via des prestataires externes sécurisés (Visa, Google Pay, Apple Pay, Twint)
- **Données techniques** : adresse IP, navigateur, appareil utilisé
- **Données d'usage** : pages visitées, comportement d'achat, interactions

3. Finalités du traitement

Nous traitons tes données pour :

- Traiter et expédier les commandes
 - Répondre aux demandes envoyées par e-mail ou via nos formulaires
 - T'envoyer notre newsletter (avec ton consentement)
 - Analyser l'audience et améliorer notre site (Google Analytics, etc.)
 - Respecter nos obligations légales (comptables, fiscales, etc.)
-

4. Bases légales

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (achat en ligne)
 - Le **consentement** (ex. : inscription à la newsletter)
 - Le **respect d'une obligation légale**
 - Notre **intérêt légitime** à améliorer nos services et communiquer avec nos clients
-

5. Durée de conservation

Tes données sont conservées :

- Le temps nécessaire à la finalité prévue
 - Pendant 10 ans pour les documents comptables (conformément au droit suisse)
 - Jusqu'au retrait de ton consentement pour les communications marketing
-

6. Transmission à des tiers

Tes données peuvent être partagées avec des partenaires agissant en notre nom :

- **Paiement** : Twint, ApplePay, GPay, VISA
- **Livraison** : La Poste Suisse et ses partenaires
- **Emailing** : Wix
- **Analyse** : Google Analytics

Ces prestataires s'engagent contractuellement à respecter la confidentialité et la sécurité de tes données.

7. Cookies

Nous utilisons des **cookies techniques, fonctionnels** et, avec ton accord, des cookies de **statistiques et marketing**.

Tu peux **gérer tes préférences** via le bandeau cookie dès ta première visite, ou modifier les réglages à tout moment dans ton navigateur.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de tes données (ex : transmission sécurisée via **protocole HTTPS/SSL**, hébergement en Suisse ou en UE).

9. Transfert hors Suisse/UE

Si tes données sont transférées vers un pays tiers (hors Suisse ou UE), nous veillons à ce que :

- Le pays garantisse un niveau de protection adéquat
ou
 - Le transfert soit encadré par des **clauses contractuelles types** ou des **garanties supplémentaires**
-

10. Tes droits

Tu peux à tout moment exercer les droits suivants :

- Droit d'accès à tes données
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition ou de limitation
- Droit à la portabilité (si applicable)
- Droit de retirer ton consentement (pour la newsletter, par exemple)

Pour exercer ces droits, écris-nous à smile@natooth.ch. Nous répondons dans un délai de 30 jours.

11. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. En cas de modifications importantes, tu seras informé(e) via notre site ou par e-mail si tu es abonné(e) à notre newsletter.

12. Contact

Pour toute question relative à la confidentialité de tes données, tu peux nous contacter à :

 smile@natooth.ch
